

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МКДОУ «Детский сад № 5  
«Ёлочка»  
А.Н.Таушканова

  
(подпись)  
(дата) 27.09.2019

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ  
(муниципальное образование)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**МКДОУ «Детский сад № 5 «Ёлочка»**  
 на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |   |
|--|---|--|--|---|---|
|  |   |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>   |   |  |  |   |   |
| На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации   | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о структуре и об органах управления образовательной организации</li> </ul>   | 10.02.2020   | Зыкова М.В., старший воспитатель   |   |   |
| Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами. | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</li> </ul> | 10.02.2020   | Зыкова М.В., старший воспитатель   |   |   |

|   |  |            |                                  |           |            |
|---|--|------------|----------------------------------|-----------|------------|
| <p>На официальном сайте ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>  | <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>   | 02.03.2020 | Зыкова М.В., старший воспитатель |           |            |
| <p>В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, в частности, не размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО</p> | <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul> | 27.01.2020 | Зыкова М.В., старший воспитатель | Исполнено | 01.02.2020 |

II. Комфортность условий предоставления услуг

|   |  |   |                           |  |  |
|---|--|---|---------------------------|--|--|
| <p>В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности: -комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p> | <p>Улучшить условия комфортности оказания услуг: создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью, не позволяет проект здания ДОУ.</p> <p>Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести конструкторы Лего , 3 Д- ручка детские театральные костюмы, развивающие игры</p> | - | Таушканова А.Н заведующий |  |  |
|---|--|---|---------------------------|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

|  |   |                                       |   |  |  |
|--|---|---------------------------------------|---|--|--|
| <p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</li> <li>сменные кресла-коляски;</li> <li>специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</li> </ul> | <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов , а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p> <p>Обеспечить ДОУ специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями отсутствие возможности в связи с постройкой ДОУ по адресу: ул.Комсомольская, 34 г в 1956 году и проведенным капитальным ремонтом в 2013 году, по адресу: ул.Петрунинская, 33 постройка по проекту в 2015 году.</p> <p>Обеспечить ДОУ входные группы пандусами - пандусы установлены во входных группах на обеих территориях ДОУ</p> |                                       |   |  |  |
| <p>В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>-возможность предоставления услуги в дистанционном</li> </ul>                                | <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению) не позволяет отсутствие штатных единиц и данных специалистов в ДОУ;</li> <li>-оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОУ.</li> </ul>  | <p>Ежемесячно не позднее 25 числа</p> | <p>Зыкова М.В.,<br/>старший<br/>воспитатель</p> |  |  |

|                    |  |  |  |  |  |
|--------------------|--|--|--|--|--|
| режиме или на дому |  |  |  |  |  |
|--------------------|--|--|--|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|  |   |   |   |  |  |
|--|---|---|---|--|--|
|  | <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <p>-проведение психологических тренингов с сотрудниками на повышение доброжелательности и вежливости между сотрудниками и родителями(законными представителями), сотрудник с сотрудником.</p> <p>-осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики</p> <p>-мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к получателям услуг</p> | <p>07.04.2020</p> <p>10.06.2020</p> <p>01.10.2020</p> | <p>Гомзикова М.А., педагог-психолог</p> <p>Зыкова М.В., старший воспитатель</p> <p>Зыкова М.В., старший воспитатель</p> |  |  |
|--|---|---|---|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию | <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию:</p> <p>1.Проведение Дней открытых дверей</p> <p>2.Популяризация сайта ОО</p> <p>3.Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и</p> | <p>29.04.2020</p> <p>Ежеквартально</p> | <p>Таушканова А.Н., заведующий</p> <p>Зыкова М.В.,</p> |  |  |
|---|--|--|--|--|--|

|   |   |            |                                  |  |  |
|---|---|------------|----------------------------------|--|--|
|   | педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня.   |            | старший воспитатель              |  |  |
| Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг | <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p> <p>Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p> | 25.05.2020 | Зыкова М.В., старший воспитатель |  |  |

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**МКДОУ «Детский сад № 5 «Ёлочка»**  
 на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |   |
|--|--|--|--|---|---|
|  |  |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |  |  |  |   |   |
|  | Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации  | ежемесячно   | Зыкова М.В., старший воспитатель   |   |   |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |  |  |  |   |   |
|  | Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО.  | 01.09.2021   | Таушканова А.Н., заведующий  |   |   |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |  |  |  |   |   |
|  | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной</li> </ul> | 31.12.2021   | Таушканова А.Н., заведующий  |   |   |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  | <p>информации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul> |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|  |   |            |  |  |  |
|--|---|------------|--|--|--|
|  | <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Проведение Дней открытых дверей</li> <li>2.Популяризация сайта ДОУ</li> <li>3.Информирование населения через СМИ о содержании работы ДОУ, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровны.</li> </ol> | 31.12.2021 | <p>Таушканова А.Н.,<br/>заведующий</p> <p>Зыкова М.В.,<br/>старший<br/>воспитатель</p> |  |  |
|  | <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации:</p>  |            |  |  |  |



|  |  |                   |   |  |  |
|--|--|-------------------|---|--|--|
|  | <p>Обратиться к Учредителю о рассмотрении вопроса изменения режима работы ДОУ (создании дежурной группы с режимом работы 10,5 час или 12 час).</p> | <p>01.02.2021</p> | <p>Таушканова<br/>А.Н.,<br/>заведующий</p>      |  |  |
|  | <p>Обратиться к Учредителю о рассмотрении вопроса по внесению в штатное расписание ставку логопеда.</p>  | <p>01.02.2021</p> | <p>Таушканова<br/>А.Н.,<br/>заведующий</p>      |  |  |
|  | <p>Своевременная курсовая подготовка педагогических работников</p>   |                   | <p>Зыкова М.В.,<br/>старший<br/>воспитатель</p> |  |  |

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**МКДОУ «Детский сад № 5 «Ёлочка»**

на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |  |
|--|---|--|--|---|--|
|  |   |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактически срок реализации (число/месяц/год) |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |  |  |   |  |
|  | Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации   |  | Гомзикова М.А., педагог-психолог   |   |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |   |  |  |   |  |
|  | Улучшить качество питания за счет пересмотра 10 дневного меню в соответствии с СанПиН и составления 14 дневного меню.<br><br>Оборудовать калитку кодовым замком.<br>Обеспечить охрану здания отделом вневедомственной охраны. | 01.09.2022   | заведующий   |   |  |
|  | Установить систему очистки воды на вводе в здание по адресу :Комсомольская, 34 г  | 01.09.2022   | заведующий   |   |  |

III. Доступность услуг для инвалидов

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |